

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

**Dernière mise à jour : janvier 2026**

## 1. Identification du prestataire

Nom : Béatrice RAZ

Statut : Micro-entrepreneur

Adresse : 14 C Chemin de Gargantua

N° Siret : 53476987200035

Email : bea311@hotmail.com

Téléphone : 07 81 99 08 36

TVA non applicable, art. 261 du CGI

---

## 2. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente définissent les modalités applicables aux prestations de services proposées par Béatrice RAZ, consistant en des cours d'anglais (cours particuliers, cours en groupe, cours en ligne ou en présentiel).

Toute réservation implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

---

## 3. Description des prestations

Les prestations proposées comprennent :

- Cours d'anglais individuels en présentiel ou en distanciel
- Cours collectifs en présentiel ou en distanciel

Les caractéristiques essentielles des prestations sont décrites sur le site internet.

---

## 4. Tarifs

Les prix sont indiqués en euros (€), toutes taxes comprises (TVA non applicable, art. 261 du CGI)

Les tarifs applicables sont ceux en vigueur au moment de la réservation.

Béatrice RAZ se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Les cours déjà réservés restent facturés au tarif en vigueur lors de la réservation.

---

## 5. Modalités de paiement

Le paiement peut être effectué par :

- Virement bancaire
- Par chèque

Le paiement est exigible :

- Dès réception de la facture en fin de mois pour les cours individuels et en 3 ou 6 fois pour les cours de groupe.
  - En cas de retard de paiement, les cours pourront être suspendus.
-

## **6. Annulation et report**

### **Annulation par l'élève pour les cours individuels**

Toute annulation doit être signalée au minimum **24 heures** avant le cours.

- En cas d'annulation dans ce délai : le cours pourra être reporté.
- En cas d'annulation tardive ou d'absence non justifiée : le cours est dû et ne pourra être remboursé.

### **Annulation par le prestataire**

En cas d'empêchement, le cours sera reporté à une date convenue entre les parties.

---

## **7. Droit de rétractation (cours réservés à distance)**

Conformément au Code de la consommation, le client dispose d'un délai de **14 jours** à compter de la conclusion du contrat pour exercer son droit de rétractation.

Toutefois, si le client demande expressément que la prestation commence avant la fin du délai de rétractation, il renonce à ce droit pour les cours déjà effectués.

La demande de rétractation doit être adressée par mail à : [bea311@hotmail.com](mailto:bea311@hotmail.com)

---

## **8. Responsabilité**

Le prestataire s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour assurer la qualité des cours.

La responsabilité du prestataire ne pourra être engagée en cas de :

- Problèmes techniques liés à la connexion internet du client
  - Force majeure
  - Utilisation inappropriée des supports pédagogiques
- 

## **9. Données personnelles**

Les informations recueillies sont nécessaires à la gestion des cours.

Elles ne sont ni vendues ni cédées à des tiers.

Conformément au RGPD, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données en adressant une demande à : [bea311@hotmail.com](mailto:bea311@hotmail.com)

---

## **10. Médiation de la consommation**

Conformément aux articles L.612-1 et suivants du Code de la consommation, le client peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige.

*Société Médiation Professionnelle*

<http://www.mediateur-consommation-smp.fr>

*Alteritae 5 rue Salvaing 12000 Rodez*

---

## **11. Droit applicable**

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, les tribunaux français seront compétents.

---

## **12. Cours de groupe**

### **Cours collectifs à engagement annuel**

#### **A- Engagement annuel**

L'inscription à un cours collectif vaut engagement pour la totalité de l'année scolaire, soit une durée de septembre à juin.

Le tarif est forfaitaire et correspond à l'ensemble des séances prévues sur l'année, indépendamment de la présence effective du participant.

#### **2. Modalités de paiement**

Le règlement s'effectue :

- Soit en **3 échéances**
- Soit en **6 échéances**

Le paiement peut être effectué :

- Par virement bancaire
- Par chèque (les chèques peuvent être remis à l'inscription et encaissés selon l'échéancier convenu)

L'échéancier est fixé au moment de l'inscription.

Tout retard de paiement pourra entraîner la suspension de l'accès aux cours jusqu'à régularisation.

#### **C. Absences et remboursement**

Toute absence du participant ne donne lieu à aucun remboursement ni réduction, sauf cas exceptionnel justifié (force majeure, raison médicale avec certificat).

Les séances manquées ne sont ni reportées ni remboursées.

#### **D. Résiliation anticipée**

En cas d'abandon en cours d'année, la totalité du forfait annuel reste due, sauf cas de force majeure dûment justifié. (ex : déménagement ou maladie)

---